**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан в I квартале 2021 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего в I квартале 2021 года поступило 23 обращения граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 16 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 4 обращения. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан, рассмотрены в сроки, установленные Федеральным Законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные и компромиссные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из самых важных вопросов, задаваемых гражданами являетсясостояние дорог, мостов, тротуаров. В I квартале 2021 года поступило 12 обращений, что в 2 раза больше чем в аналогичном периоде прошлого года. Обращения были перенаправлены в компетентные органы, для дальнейшего решения проблемы.

В январе 2021 года поступило обращение в части социальной зашиты населения. Гражданка Уссурийского городского округа обратилась в Думу по вопросу оказания помощи в получении алиментов от сына. Данный вопрос был перенаправлен Руководителю Управления Федеральной службы судебных приставов по Приморскому краю для дальнейшего принятия решения.

Поступают обращения в сфере экологической безопасности. Так, жители района междуречья пожаловались на несанкционированный вывоз горящих отходов из котельной в районе дамбы. Обращение было перенаправлено в Администрацию Уссурийского городского округа и АО "Уссурийское предприятие тепловых сетей". Компетентные органы провели проверку изложенных факторов, нарушения были устранены, золо-шлаковые отходы с мест складирования вывезены, площадки зачищены.

В марте поступило два обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, они были рассмотрены председателем Думы и перенаправлены в администрацию Уссурийского городского округа для рассмотрения, по существу.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **январь** | **февраль** | **март** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **4** | **6** | **6** | **16** |
| в том числе: **через интернет-приемную** | 4 | 6 | 6 | 16 |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено |  |  |  |  |
| переадресовано | 3 | 5 | 4 | 12 |
| дана консультация | 1 | 1 | 2 | 4 |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **-** | **-** | **4** | **4** |
| рассмотрено | - | - | 2 | 2 |
| переадресовано | - | - |  |  |
| дана консультация | - | - | 2 | 2 |

***в I квартале 2021 года по месяцам***

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** | | |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
|  | Вопросы, связанные с содержанием и ремонтом, дорог, мостов, ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков | 13 | 11 | 2 | - |
|  | Вопросы социальной защиты | 2 | 1 | 1 | - |
|  | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 4 | 2 | 2 | - |
|  | Вопросы экологической безопасности | 1 | 1 |  | - |
| **ИТОГО:** | | **16** | **13** | **3** | **-** |